

# RETOURFORMULIER

Zijn je artikelen helaas niet naar wens? Geen probleem!  
Volg de onderstaande stappen en vul het retourformulier volledig in.

## Jouw gegevens

Naam: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Bestelnummer: \_\_\_\_\_

PURE WOOD

MAAK VAN JE HUIS JE THUIS



## RETOURADRES

Sprendlingenpark 19  
5061 JT, Oisterwijk  
Tel: 013 - 7200 722  
E-mail: [webshop@purewood.nl](mailto:webshop@purewood.nl)

## Wat stuur je terug?

Artikelomschrijving	Aantal	Reden

## Reden van retour

1 Het artikel is te groot/te klein  
2 Het artikel is kapot/incompleet  
3 Dubbele levering

4 Transport schade  
5 Verkeerd geleverd artikel  
6 Andere verwachtingen

7 Van gedachten veranderd  
8 Verkeerd besteld  
9 Andere redenen, namelijk:

## Toelichting:

### Voor het retourneren geldt het volgende:

- Na datum van ontvangst heb je 14 dagen retourrecht.
- Het bedrag wordt binnen 14 werkdagen teruggestort op je rekening of verwerkt door AfterPay, mits de artikelen in goede orde retour zijn ontvangen.
- **Retourkosten zijn voor eigen rekening.**

### Het retourneren gaat als volgt:

1. Plaats de artikelen terug in de verpakking.
2. Vul het retourformulier volledig in en plaats deze samen met de artikelen in het pakket.
3. Zorg ervoor dat het retouradres duidelijk op het pakket staat vermeld.
4. Lever het pakket in bij een PostNL of DHL punt bij jou in de buurt.
5. Vergeet niet te vragen om het ontvangstbewijs.

Mocht je een klacht ervaren of een service aanvraag willen indienen, dan dient dit binnen 48 uur na ontvangst van het pakket gedaan te worden. Dit kun je doen door het serviceformulier op onze webshop in te vullen via [www.purewood.nl/serviceaanvraag](http://www.purewood.nl/serviceaanvraag).

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres  
Tel: 013 - 7200 722 | E-mail: [webshop@purewood.nl](mailto:webshop@purewood.nl)